

ASP-03

ACCOMPAGNER UNE VICTIME DE HARCELEMENT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Comprendre l'impact d'une tentative ou d'un fait de harcèlement sur la personne et connaître les réactions potentielles des victimes
- Accueillir les personnes victimes, gérer leur stress, communiquer avec elles
- Les accompagner dans leurs démarches, et les informer de leurs droits et de la procédure à conduire
- Agir avec professionnalisme dans les différentes situations rencontrées et gérer les différentes personnalités auxquelles elles seront confrontées

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Appréhender le cadre juridique du harcèlement moral et sexuel au travail**
 - ✓ Les dernières évolutions (rappel rapide des lois relatives au harcèlement)
 - ✓ Etat de la jurisprudence récente sur le harcèlement sexuel et distinction du harcèlement sexuel et du harcèlement moral
 - ✓ Définition légale du harcèlement sexuel, et des actes assimilés
- **Point sur les discriminations**
 - ✓ La notion de discrimination
 - ✓ Cas d'application et sanctions
 - ✓ Savoir identifier les cas de harcèlement ou de discrimination
- **Appréhender les éléments de psychologie des « harceleurs »**
 - ✓ Les différents profils
 - ✓ Les comportements associés
- **Evaluer les conséquences potentielles pour les victimes**
 - ✓ Les conséquences sociales
 - ✓ Les conséquences somatiques
 - ✓ Les conséquences psychologiques : problèmes sexuels, honte/culpabilité/ perte d'estime de soi...
 - ✓ Les différentes manifestations du stress post traumatique
 - ✓ Le risque suicidaire

- **Reconnaître les réactions et stratégies déployées par les victimes**
 - ✓ Les stratégies dites « passives » : déni, silence, banalisation, fuite, amnésie...
 - ✓ Les stratégies dites « actives »
- **Assurer la prise en charge des victimes**
 - ✓ L'entretien préalable
 - ✓ Le cadre : comment assurer un cadre sécurisant
 - ✓ L'accompagnement vers des recours juridiques
 - ✓ L'accompagnement social, médical, psychologique
 - ✓ Les difficultés de l'accompagnement

PUBLIC CIBLE :

- Entreprise privée
- Entreprise publique

DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

ANIMATEURS :

Formateurs spécialisés avec longue expérience