

DRT-08

# SAVOIR FAIRE LE RECOUVREMENT DES CREANCES ASPECTS JURIDIQUES

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

*A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :*

- Choisir et utiliser les techniques de recouvrement amiable et judiciaire
- Agir efficacement dans la relance des clients
- Sauvegarder les intérêts de sa société par la connaissance de la législation des procédures individuelles et collectives.
- Faire le point des récentes évolutions législatives et jurisprudentielles

## CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Les aspects financiers et juridiques du recouvrement de créances**
  - ✓ Calcul et coût des délais de paiement
  - ✓ Analyse des différents modes de paiement
  - ✓ Évaluation du risque-client
- **Détecter les mauvais payeurs et les risques d'impayés**
  - ✓ Mettre en place un suivi efficace des clients
  - ✓ Distinguer les payeurs "lents" des mauvais payeurs
- **De l'action de relance simple au recouvrement amiable**
  - ✓ Décider d'une stratégie de relance
  - ✓ Le moratoire : limite et contraintes
- **Les procédures rapides**
  - ✓ Le référé-provision
  - ✓ L'injonction de payer
  - ✓ Le recouvrement de chèque sans provision
- **De la mise en demeure au titre exécutoire**
  - ✓ Lettres recommandées
  - ✓ Sommation par huissier
  - ✓ Constitution d'un dossier contentieux
- **Le choix de la voie d'exécution en fonction du dossier**
  - ✓ Attribution directe chez les tiers
  - ✓ Réforme de l'astreinte et des octrois de délai

- ✓ Nouvelles formes de l'exécution (saisie-attribution, saisie-vente, saisie- appréhension ...)
- ✓ Saisie des rémunérations
- **La sauvegarde des intérêts par les mesures conservatoires**
  - ✓ L'autorisation du juge : le préalable indispensable
  - ✓ Les saisies conservatoires
  - ✓ Les sûretés judiciaires
- **Le débiteur insolvable**
  - ✓ Le dépôt de bilan
  - ✓ Le surendettement des particuliers
  - ✓ La fiscalité des impayés

### **PUBLIC CIBLE :**

- Tous les collaborateurs de l'entreprise ou précisément ceux du service recouvrement

### **DUREE DE LA FORMATION :**

03 jours (24 heures)

### **ANIMATEUR :**

Formateur expérimenté et qualifié