

DRT-08

SAVOIR FAIRE LE RECOUVREMENT DES CREANCES ASPECTS JURIDIQUES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Choisir et utiliser les techniques de recouvrement amiable et judiciaire
- Agir efficacement dans la relance des clients
- Sauvegarder les intérêts de sa société par la connaissance de la législation des procédures individuelles et collectives.
- Faire le point des récentes évolutions législatives et jurisprudentielles

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Les aspects financiers et juridiques du recouvrement de créances**
 - ✓ Calcul et coût des délais de paiement
 - ✓ Analyse des différents modes de paiement
 - ✓ Évaluation du risque-client
- **Déetecter les mauvais payeurs et les risques d'impayés**
 - ✓ Mettre en place un suivi efficace des clients
 - ✓ Distinguer les payeurs "lents" des mauvais payeurs
- **De l'action de relance simple au recouvrement amiable**
 - ✓ Décider d'une stratégie de relance
 - ✓ Le moratoire : limite et contraintes
- **Les procédures rapides**
 - ✓ Le référé-provision
 - ✓ L'injonction de payer
 - ✓ Le recouvrement de chèque sans provision
- **De la mise en demeure au titre exécutoire**
 - ✓ Lettres recommandées
 - ✓ Sommation par huissier
 - ✓ Constitution d'un dossier contentieux
- **Le choix de la voie d'exécution en fonction du dossier**
 - ✓ Attribution directe chez les tiers
 - ✓ Réforme de l'astreinte et des octrois de délai

- ✓ Nouvelles formes de l'exécution (saisie-attribution, saisie-vente, saisie- appréhension ...)
- ✓ Saisie des rémunérations
- **La sauvegarde des intérêts par les mesures conservatoires**
 - ✓ L'autorisation du juge : le préalable indispensable
 - ✓ Les saisies conservatoires
 - ✓ Les sûretés judiciaires
- **Le débiteur insolvable**
 - ✓ Le dépôt de bilan
 - ✓ Le surendettement des particuliers
 - ✓ La fiscalité des impayés

PUBLIC CIBLE :

- Tous les collaborateurs de l'entreprise ou précisément ceux du service recouvrement

DUREE DE LA FORMATION :

03 jours (24 heures)

ANIMATEUR :

Formateur expérimenté et qualifié