

GEE-06

L'ESSENTIEL DU DIGITAL ET DES RESEAUX SOCIAUX POUR PME ET TPE : INTEGRER DANS SA STRATEGIE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- S'initier au digital et aux réseaux sociaux
- Comprendre les impacts du digital sur les activités des entreprises
- Optimiser son usage actuel des outils digitaux
- Améliorer sa présence et sa visibilité sur les réseaux sociaux
- Intégrer de nouveaux outils digitaux dans ses pratiques

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Comprendre les nouveaux usages du digital**
 - ✓ Un rythme toujours plus rapide : technologies, temps réel...
 - ✓ Des plateformes toujours plus nombreuses : e-commerces, réseaux sociaux...
 - ✓ Une expérience client personnalisée.
 - ✓ Les internautes au cœur du Web.
 - ✓ Du Web au Web 4.0.
- **Optimiser son site Web**
 - ✓ Du site vitrine à la plateforme e-commerce.
 - ✓ La gestion du contenu et le référencement.
 - ✓ Les concepts de Mobile First, Responsive Design et Adaptive Design.
 - ✓ L'évolution du e-commerce et les nouveaux canaux de vente.
 - ✓ La newsletter : informer régulièrement sur ses activités.
- **Développer son e-réputation sur les réseaux sociaux**
 - ✓ Les caractéristiques et usages des réseaux sociaux.
 - ✓ Facebook : créer un profil ou une page entreprise, se rendre visible, faire de la publicité...
 - ✓ Twitter : créer un compte, trouver des profils utiles, assurer une veille...
 - ✓ LinkedIn : enrichir son profil, entrer en contact, rechercher du contenu...
 - ✓ Communiquer par l'image : Pinterest, Instagram, Snapchat
 - ✓ Communiquer avec la vidéo : YouTube, Facebook, ...

- **Veiller à la pérennité de l'activité**

- ✓ La sécurité informatique et la protection des données.
- ✓ L'économie participative pour favoriser les partenariats.

PUBLIC CIBLE :

- Auto-entrepreneurs,
- Salariés de TPE ou de PME,
- Toute personne désirant se familiariser avec le digital et les réseaux sociaux pour son activité.

DUREE DE LA FORMATION :

03 journées de 8 heures chacune

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé