

GEE-06

# L'ESSENTIEL DU DIGITAL ET DES RESEAUX SOCIAUX POUR PME ET TPE : INTEGRER DANS SA STRATEGIE

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- S'initier au digital et aux réseaux sociaux
- Comprendre les impacts du digital sur les activités des entreprises
- Optimiser son usage actuel des outils digitaux
- Améliorer sa présence et sa visibilité sur les réseaux sociaux
- Intégrer de nouveaux outils digitaux dans ses pratiques

## CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- Comprendre les nouveaux usages du digital
  - ✓ Un rythme toujours plus rapide : technologies, temps réel...
  - ✓ Des plateformes toujours plus nombreuses : e-commerce, réseaux sociaux...
  - ✓ Une expérience client personnalisée.
  - ✓ Les internautes au cœur du Web.
  - ✓ Du Web au Web 4.0.
- Optimiser son site Web
  - ✓ Du site vitrine à la plateforme e-commerce.
  - ✓ La gestion du contenu et le référencement.
  - ✓ Les concepts de Mobile First, Responsive Design et Adaptive Design.
  - ✓ L'évolution du e-commerce et les nouveaux canaux de vente.
  - ✓ La newsletter : informer régulièrement sur ses activités.
- Développer son e-réputation sur les réseaux sociaux
  - ✓ Les caractéristiques et usages des réseaux sociaux.
  - ✓ Facebook : créer un profil ou une page entreprise, se rendre visible, faire de la publicité...
  - ✓ Twitter : créer un compte, trouver des profils utiles, assurer une veille...
  - ✓ LinkedIn : enrichir son profil, entrer en contact, rechercher du contenu...
  - ✓ Communiquer par l'image : Pinterest, Instagram, Snapchat
  - ✓ Communiquer avec la vidéo : YouTube, Facebook, ...

- **Veiller à la pérennité de l'activité**
  - ✓ La sécurité informatique et la protection des données.
  - ✓ L'économie participative pour favoriser les partenariats.

### PUBLIC CIBLE :

- Auto-entrepreneurs,
- Salariés de TPE ou de PME,
- Toute personne désirant se familiariser avec le digital et les réseaux sociaux pour son activité.

### DUREE DE LA FORMATION :

03 journées de 8 heures chacune

### ANIMATEUR :

Formateur spécialisé