

GEE-13

REUSSIR EN TANT QU'AUTO-ENTREPRENEURS, INDEPENDANTS, PATRONS ARTISANS, TPE.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Acquérir les outils essentiels de base du succès afin d'améliorer le coaching de leurs collaborateurs
- Connaitre le métier de « Patron »
- Savoir coacher pour faire performer ses collaborateurs et booster le chiffre d'affaires de son entreprise.

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- D'abord, où voulez-vous aller ?
- Et savez-vous comment y aller ?
- Quels clients voulez-vous conquérir ?
- Comment attirez-vous et fidélisez-vous la clientèle ?
- Vous servez-vous bien du téléphone ?
- Vos offres, vos devis débouchent-ils sur des commandes ?
- Savez-vous défendre vos prix ?
- Vous appuyez-vous " bien " sur vos collaborateurs ?
- Et, après les travaux, la livraison, que faites-vous ?
- Quelle est votre Image, comment êtes-vous perçu ?

RESULTAT ATTENDU

- Connaitre ses forces et ses faiblesses ;
- Identifier ses buts personnels ;
- Savoir se fixer des objectifs écrits et chiffrés ;
- Maitriser les stratégies de recherche et de marketing ;
- Maitriser les stratégies d'achat, financière et commerciale ;
- Maitriser les stratégies de positionnement ;
- Maitriser les stratégies de fidélisation des collaborateurs ;
- Maitriser les stratégies de communication, de fidélisation et de développement ;
- Maitriser les approches avec son banquier ;
- Savoir attirer à vous la clientèle ;

PUBLIC CIBLE :

- Auto-entrepreneurs ;
- Indépendants ;
- Patrons artisans ;
- Responsables TPE (Très Petite Entreprise) ;
- Toute personne avec un rêve.

DUREE DE LA FORMATION :

03 journées de 8 heures chacune

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé en entrepreneuriat