

MGL-03

CONCILIER EXPERTISE ET MANAGEMENT : SE SITUER DANS SES ROLES DE MANAGER ET D'EXPERT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Se situer dans ses rôles de manager et d'expert
- Développer son sens de la délégation
- Adapter son style de management à l'environnement
- Renforcer son leadership pour motiver l'équipe
- Gérer les situations délicates

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION

- Trouver sa posture entre management et expertise
 - ✓ Connaître les trois stades de développement : expert, manager, leader.
 - ✓ Comprendre son rôle de manager.
 - ✓ Qu'est-ce qu'un manager ? Qu'est-ce qu'un expert ?
 - ✓ Identifier les différents types de managers : directif, participatif, bienveillant, délégatif.
 - ✓ Clarifier les composantes du management et de l'expertise.
 - ✓ Repérer et surmonter les freins organisationnels et personnels dans l'équilibre des deux rôles.
- Développer le potentiel de son équipe
 - ✓ Connaître les quatre degrés d'autonomie d'une équipe.
 - ✓ Identifier clairement les rôles, compétences et attentes de la hiérarchie et des collaborateurs.
 - ✓ Apprendre à transférer son expertise et à déléguer.
 - ✓ Trouver un style de management et de communication qui répond à sa personnalité.
 - ✓ Comprendre les personnalités et les besoins de l'équipe.
 - ✓ Adapter son style de management en fonction du contexte.

- **Se positionner en leader pour réussir dans les deux rôles**
 - ✓ Distinguer les trois niveaux de communication : sens, processus et contenu.
 - ✓ Partager sa vision au sein de l'équipe.
 - ✓ Hiérarchiser et planifier les activités essentielles.
 - ✓ Susciter l'auto-motivation, l'enthousiasme et l'engagement.
 - ✓ Les facteurs de motivation.
 - ✓ La reconnaissance.
 - ✓ La zone d'engagement de vos collaborateurs.
 - ✓ Définir des objectifs clairs
- **Gérer les cas difficiles**
 - ✓ Les principales difficultés face aux experts.
 - ✓ Pratiquer la communication constructive et l'écoute active.
 - ✓ Intégrer la dimension émotion dans sa communication.

PUBLIC CONCERNE

- Experts devenant managers,
- Managers devant concilier expertise et management,
- Managers d'experts.

DUREE DE LA FORMATION :

03 journées de 8 heures chacune

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé