

MGL-09

SAVOIR DU MANAGER : DELEGUER ET RESPONSABILISER

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Connaître les étapes du processus de délégation.
- Fixer des objectifs individuels
- Conduire un entretien de délégation
- Mettre en place des indicateurs de suivi
- Accompagner la délégation dans le temps

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Cerner les enjeux de la délégation**
 - ✓ Comprendre les avantages pour le collaborateur, le management et l'entreprise.
 - ✓ Aborder la délégation comme un outil de développement.
 - ✓ Prendre conscience de son approche personnelle dans la délégation.
 - ✓ Identifier les règles de base de la délégation et les principaux écueils à éviter.
- **Responsabiliser par la délégation**
 - ✓ Délimiter le cadre de la délégation : résultats attendus.
 - ✓ Identifier les besoins de développement.
 - ✓ Fixer des objectifs individuels : objectif, destinataire, échéance.
 - ✓ Connaître les étapes du processus de délégation.
 - ✓ Tenir compte du niveau d'autonomie et de compétence.
- **Conduire un entretien de délégation**
 - ✓ Définir les étapes clés de l'entretien de délégation.
 - ✓ Préparer son entretien : lieu, moment, messages.
 - ✓ Choisir une communication adaptée : clarté, posture, choix des mots.
 - ✓ Ecouter le délégataire et prendre en compte ses attentes.
 - ✓ Motiver son collaborateur à l'action.
- **Piloter la délégation**
 - ✓ Identifier les indicateurs de suivi.
 - ✓ Mise en place de tableaux de bord individuels et collectifs.

- ✓ Formaliser des points d'avancement.
- **Accompagner la délégation dans le temps**
 - ✓ Rester informé sur l'avancement des missions.
 - ✓ Mettre en place des entretiens de suivi.
 - ✓ Savoir valoriser et reconnaître les réussites.
 - ✓ Gérer les dérives et les aléas, recadrer si nécessaire.
 - ✓ Réajuster si besoin les indicateurs de pilotage.
 - ✓ Evaluer la réussite de la délégation.

PUBLIC CIBLE :

Managers d'équipes.

DUREE DE LA FORMATION :

03 journées de 8 heures chacune

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé