

MGL-30

ANTICIPER ET SURMONTER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS SON EQUIPE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre les enjeux d'une prévention des RPS pour son équipe
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress
- Mettre en place des actions de prévention de harcèlement, violence, souffrance au travail
- Définir des indicateurs de diagnostic et de suivi pour son équipe

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Les enjeux des risques psychosociaux pour une équipe**
 - ✓ Définir les risques psychosociaux et acquérir une terminologie commune.
 - ✓ Connaître les obligations légales, les accords nationaux et les risques juridiques.
 - ✓ Les enjeux pour l'entreprise et pour les individus.
 - ✓ Les situations considérées comme "à risque".
- **Les bonnes pratiques pour prévenir le stress et le burnout**
 - ✓ Identifier les principaux "stresseurs" dans l'environnement de travail.
 - ✓ Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress.
 - ✓ Analyse des techniques de réduction du stress.
 - ✓ Prévenir les risques de burnout, de brownout et de boreout.
- **Prévenir les situations de harcèlement**
 - ✓ Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement.
 - ✓ Les différents types de harcèlement (moral, sexuel...).
 - ✓ Savoir agir en cas de harcèlement avéré.
 - ✓ Adopter la bonne communication avec son équipe.
- **Prévenir les situations de violence**
 - ✓ Comprendre les différents types de violence : physiques, verbales, morales...
 - ✓ Identifier les facteurs de violence.

- ✓ Identifier les leviers d'actions pour prévenir ou atténuer les situations de violence.
- **Prévenir la souffrance au travail au sein de son équipe**
 - ✓ Les symptômes de la souffrance au travail.
 - ✓ Absentéisme, turnover, troubles divers.
 - ✓ Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail.
 - ✓ Mettre en place un baromètre de climat social.
- **Adapter sa posture managériale**
 - ✓ Poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe.
 - ✓ Savoir définir des indicateurs pour son équipe.
 - ✓ Prendre des mesures correctives et améliorer l'organisation du travail.
- **Mettre en œuvre un plan d'action**
 - ✓ Définir et mettre en place un plan d'action.
 - ✓ Savoir communiquer son plan d'action.
 - ✓ Animer un dispositif de veille sur la souffrance au travail et mener des audits réguliers.

PUBLIC CIBLE

- Managers ou futurs managers,
- Chefs de projet,
- Responsables d'équipes.

DUREE DE LA FORMATION :

03 journées de 8 heures chacune

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé