

NOR-01

ISO 9000 : MANAGEMENTS DE LA QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Être capable d'identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001 et d'en appréhender les exigences,
- Être capable de définir les critères applicables à chaque processus de l'entreprise industrielle,
- Être capable d'identifier la contribution à l'efficacité de chacune des exigences,
- Être capable de participer à la mise en œuvre et à l'application d'un système de management de la qualité.

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- Comprendre et mettre en œuvre la démarche qualité pour la certification iso 9001
 - ✓ Appréhender les principes du management qualité, son vocabulaire, les enjeux et apports de la certification ISO 9001 version 2008
 - ✓ Utiliser l'approche processus, contrôler le pilotage pour améliorer constamment les performances
 - ✓ La norme ISO 9001 : système de management de la qualité
 - ✓ La norme ISO 9001 : responsabilité de la direction
 - ✓ La norme ISO 9001 : management des ressources
 - ✓ La norme ISO 9001 : réalisation du produit
 - ✓ La norme ISO 9001 : mesure-analyse et amélioration
 - ✓ Diagnostiquer l'entreprise pour évaluer le travail à effectuer pour se mettre aux normes
 - ✓ S'organiser pour obtenir les moyens matériels, techniques et humains suffisants
- Mettre en place un système de management qualité de manière structurée
 - ✓ Le système documentaire
 - Quelles données et quels documents nécessaires
 - Exercice de rédaction en adoptant un style concis et efficace
 - Le manuel qualités et procédures

- ✓ **Les outils de la norme ISO 9001 version 2008**
 - Le cycle PDCA appliqué aux processus
 - Plan d'actions qualité
 - Les indicateurs qualité
 - Les tableaux de bord qualité
 - Corriger les dysfonctionnements et dérives
 - Les actions préventives
 - L'audit interne sur la qualité
 - La mesure de la satisfaction clients
- ✓ **Formaliser les étapes du projet de certification qualité ISO 9001 et l'installer dans la durée**
 - Comment lancer le projet ?
 - Impliquer tous les acteurs du projet, la direction, les managers
 - Le déroulement de l'audit de certification ISO 9001

PUBLIC CIBLE :

- Responsables qualité
- Chargés de mission qualité
- Responsable de projet de certification de sociétés industrielles

DUREE DE LA FORMATION :

3 Jours (24 heures)

ANIMATEUR :

- Formateur spécialisé avec longue expérience
- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement