

QTE-01

AUDIT DU SYSTEME QUALITE : MAITRISER LES PRATIQUES ET LE PROCESSUS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Apprendre une méthodologie pour la réalisation des audits internes
- Préparation à la certification d'entreprise (ASCERT, AFAQ...).

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Familiarisation aux techniques d'expression**
 - ✓ Présentation de chaque stagiaire - Saisie au caméscope (exercice)
 - ✓ Enquêter, dialoguer, communiquer
- **Management de la qualité**
 - ✓ Rappel des notions de base
 - ✓ Exigences normatives (exercice)
 - ✓ Introduction des systèmes d'audit
- **Principes fondamentaux**
 - ✓ Définitions
 - ✓ Systèmes d'audit
 - ✓ Les principales phases d'un audit
- **Réparation d'un audit**
 - ✓ Analyse d'un manuel qualité (exercice)
 - ✓ Elaboration d'un questionnaire (exercice)
- **Exécution de l'audit**
 - ✓ Principes généraux
 - ✓ Réunion d'introduction (exercice de simulation avec saisie vidéo)
 - ✓ Enquête : Interview des personnels (exercice de simulation)
 - ✓ Réunion de conclusion : présentation des conclusions
- **Le rapport d'audit**
 - ✓ Présentation des conclusions et suites à audit
- **Les différents types d'audit qualité**
 - ✓ Audits internes
 - ✓ Audits externes
- **Qualification des auditeurs**
 - ✓ Rappel des exigences de base
 - ✓ Principes et méthode de qualification

PUBLIC CIBLE :

Ingénieurs et techniciens qui doivent assurer dans leur entreprise des fonctions d'enquêteurs ou porter la responsabilité d'un système d'audits internes ou externes.

DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement