

QTE-03

METHODE 8D : COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Connaître les principes et les outils de la résolution efficace des problèmes
- Approfondir la méthode 8D, très répandue dans les secteurs de l'automobile et de la microélectronique
- Savoir gérer les alertes et élaborer un Plan d'action efficace pour éradiquer un problème
- Faire connaître aux participants les principes et les outils de la résolution efficace des problèmes.

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Définitions de la méthode 8D : la notion de « problème », classification et caractéristiques**
 - ✓ Les difficultés de la formulation du problème ; exercices
 - ✓ Les niveaux de réaction face au problème : exemple
 - ✓ La gestion des alertes en juste à temps
- **Méthodologie de résolution de problème avec le 8D**
 - ✓ Méthode = démarche + outils
 - ✓ Les étapes du 8D
 - ✓ Les outils utilisables à chaque étape
- **Pratique de la méthode sur une étude de cas : étude détaillée du cas LINGENET**
 - ✓ Approfondissement des principaux outils d'étude de problème :
 - ✓ QQQQCP
 - Brainstorming
 - « Est/n'est pas »
 - Diagramme de Pareto
 - Les 5 pourquoi
 - L'arbre des causes
 - ✓ Les 5M, le vote pondéré, le tableau de critères, tests et validation
 - ✓ Enregistrement et rapport d'étude : utilisation d'un guide

PUBLIC CIBLE :

- Cadres
- Responsables
- AM et techniciens des services production, maintenance, qualité

DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience :

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement