

QTE-03

## METHODE 8D : COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Connaitre les principes et les outils de la résolution efficace des problèmes
- Approfondir la méthode 8D, très répandue dans les secteurs de l'automobile et de la microélectronique
- Savoir gérer les alertes et élaborer un Plan d'action efficace pour éradiquer un problème
- Faire connaître aux participants les principes et les outils de la résolution efficace des problèmes.

### CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- Définitions de la méthode 8D : la notion de « problème », classification et caractéristiques
  - ✓ Les difficultés de la formulation du problème ; exercices
  - ✓ Les niveaux de réaction face au problème : exemple
  - ✓ La gestion des alertes en juste à temps
- Méthodologie de résolution de problème avec le 8D
  - ✓ Méthode = démarche + outils
  - ✓ Les étapes du 8D
  - ✓ Les outils utilisables à chaque étape
- Pratique de la méthode sur une étude de cas : étude détaillée du cas LINGENET
  - ✓ Approfondissement des principaux outils d'étude de problème :
  - ✓ QQOQCP
    - Brainstorming
    - « Est/n'est pas »
    - Diagramme de Pareto
    - Les 5 pourquoi
    - L'arbre des causes
  - ✓ Les 5M, le vote pondéré, le tableau de critères, tests et validation
  - ✓ Enregistrement et rapport d'étude : utilisation d'un guide

## PUBLIC CIBLE :

- Cadres
- Responsables
- AM et techniciens des services production, maintenance, qualité

## DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

## ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience :

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement