

QTE-04

PDCA : METTRE EN PLACE UN OUTIL D'AMELIORATION CONTINUE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Comprendre les étapes clés d'une démarche Qualité et la démarche d'amélioration continue
- Comprendre un outil fondamental : Le PDCA (Plan Do Check Act)
- Intégrer et comprendre le principe de la méthode 8D

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Introduction au PDCA et aux enjeux de la Qualité**
 - ✓ Qu'est-ce qu'un problème ?
 - ✓ Appréhender la méthode de résolution de problème
- **Principes d'une démarche d'amélioration continue**
 - ✓ La méthode 8D
 - ✓ Rappels sur les NC, AC, AP et AM
 - ✓ Les démarches de l'amélioration continue
- **Définition du PDCA et ses étapes**
 - ✓ La méthode 8D, une déclinaison du PDCA
 - ✓ L'amélioration continue selon le PDCA
 - Plan : Préparer, planifier ou prévoir
 - Do : Développer, réaliser, mettre en œuvre
 - Check : Contrôler, vérifier
 - Act (ou Adjust) : Agir, ajuster, réagir
 - ✓ Le principe de la méthode 8D dans le cadre de la résolution de problème
 - Définition de la méthode 8D, pourquoi mettre en place le 8D ?
 - Le processus de la méthode
- **Tableau PDCA de suivi des actions**
 - ✓ Le 8D et les procédures TNC et AC/AP
 - ✓ Le lancement d'un 8D : Les étapes du processus 8D (D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8)

- **Constituer une équipe et désigner le pilote du processus Plan Do Check Act**
 - ✓ La constitution du groupe
 - ✓ Le rôle de l'animateur et des participants
 - ✓ Le déroulement d'une réunion
- **Exercices pratiques PDCA à partir des cas concrets**
 - ✓ Diagramme de Pareto et diagramme d'Ishikawa
 - ✓ Les outils de collecte : le QQOQCP

PUBLIC CIBLE :

- Responsable qualité
- Managers
- Superviseur

DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement