

QTE-05

CONCEVOIR ET EXPLORER UN TABLEAU DE BORD QUALITÉ

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Maîtriser la réalisation et l'utilisation de tableaux de bord qualité afin de mesurer de manière objective l'efficacité d'un système qualité
- Faire acquérir aux participants la conception de tableau de bord qualité.

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Utilité des tableaux de bord qualité**
 - ✓ Comment mesurer la qualité ?
 - ✓ Les objectifs du tableau de bord qualité (pilotage, mesure, communication, répartition des tâches et responsabilités)
 - ✓ Eléments constitutifs du tableau de bord
- **Déterminer les indicateurs qualité les plus pertinents**
 - ✓ Les indicateurs qualité de performance
 - ✓ Comment construire une grille d'analyse pour comparer différents indicateurs possibles ?
 - ✓ Les indicateurs qualité de pilotage
- **La démarche qualité et ses principaux indicateurs**
 - ✓ Les indicateurs qualité de démerite pour évaluer la non-qualité livrée par un fournisseur
 - ✓ Les indicateurs qualité de satisfaction client
 - ✓ Les indicateurs pour évaluer sa propre dynamique qualité
 - ✓ Les indicateurs de la rentabilité de la démarche
- **La construction des tableaux de bord qualité**
 - ✓ Déterminer la cible
 - ✓ Présenter les éléments de la manière la plus claire
 - ✓ Utiliser des graphiques
- **L'utilisation des tableaux de bord qualité**
 - ✓ Le suivi de mesure
 - ✓ Le pilotage du système qualité
 - ✓ L'exploitation des tableaux de bord qualité
 - ✓ La réévaluation de la pertinence des tableaux de bord qualité

PUBLIC CIBLE :

- Responsables qualité
- Chargés de mission qualité
- Coordinateur qualité, ingénieurs

DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement