

QTE-06

# RESPONSABILITE QUALITE : ACQUERIR DES OUTILS POUR GERER UN SMQ

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Situer le rôle du responsable qualité. Acquérir les principes et outils qualité pour mener à bien sa mission
- Construire son plan d'actions individuel pour débiter sa démarche qualité

## CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Les principes qualité**
  - ✓ Management et Assurance Qualité, contrôle, PDCA.
  - ✓ Enjeux, bénéfices de la démarche qualité. L'équilibre entre contrôle et prévention.
  - ✓ Les principales exigences de l'ISO 9001 v2015.
  - ✓ Les étapes clés : de la politique qualité aux résultats opérationnels.
- **Réaliser un diagnostic qualité de son entreprise**
  - ✓ Analyser le contexte, faire le bilan des processus.
  - ✓ Mesurer les coûts de non-qualité, la qualité perçue par les clients, les dysfonctionnements clés.
- **Planifier et suivre les actions d'amélioration**
  - ✓ Engager le PDCA : se fixer des objectifs en cohérence avec la politique qualité.
  - ✓ Formaliser et suivre son plan d'actions (responsabilités, ressources, délai, etc.).
  - ✓ Construire des tableaux de bord qualité avec des indicateurs pertinents.
- **Formaliser un système qualité**
  - ✓ Manuel qualité, fiches processus, procédures... : faire simple.
  - ✓ Le traitement des non-conformités et des réclamations clients.
  - ✓ La mise en place d'actions correctives et préventives pertinentes au quotidien.
- **Assurer les missions du responsable qualité**
  - ✓ Développer une culture qualité.
  - ✓ Les missions clés du poste.

## **PUBLIC CONCERNE :**

- Responsable Qualité
- DRH

## **DUREE DE LA FORMATION :**

2 Jours (16 heures)

## **ANIMATEUR :**

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement