

QTE-07

# QUALITE DE VIE AU TRAVAIL : MAITRISER LES PRINCIPES DU MANAGEMENT DE LA QUALITE

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra être capable :

- Connaître les enjeux de la QVT pour votre entreprise
- Elaborer une démarche projet d'amélioration de la QVT
- Comprendre le rôle des acteurs pour mieux les impliquer dans la démarche
- Utiliser la notion d'intelligence collective au service de la QVT

## CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- Comprendre les enjeux et les exigences d'une démarche QVT
  - ✓ Connaître l'évolution historique de la notion de QVT
  - ✓ Distinguer amélioration de la QVT et prévention des risques psychosociaux
  - ✓ Appliquer les principes de la prévention et les obligations juridiques appliquées à la QVT
  - ✓ Repérer les facteurs sur lesquels agir pour améliorer la QV
- Etablir un diagnostic QVT dans son entreprise
  - ✓ Définir des indicateurs afin de mesurer l'impact des actions mises en place
  - ✓ Réaliser un état des lieux des actions déjà mises en place dans son entreprise
  - ✓ Mettre en place un process pour recueillir les attentes exprimées par les collaborateurs
  - ✓ Identifier les éléments à améliorer dans votre entreprise
- Intégrer des actions d'amélioration de QVT au sein d'une démarche globale
  - ✓ Intégrer certaines notions d'ergonomie afin de les appliquer au projet d'amélioration de la QVT
  - ✓ Mettre en place des interventions participatives : outils de mobilisation et d'engagement
  - ✓ Appliquer certains principes d'aménagement des espaces de travail

- **Déployer une démarche projet QVT**
  - ✓ Utiliser les principes d'une démarche projet pour pérenniser la démarche
  - ✓ Instaurer un comité de pilotage du projet QVT
  - ✓ Eviter les pièges dans la mise en place et la gestion des groupes de travail
  - ✓ Aborder les points appropriés dans l'accord de méthode

### PUBLIC CONCERNE :

- Salarie
- DRH
- Instances représentatives du personnel (IRP)
- Managers

### DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

### ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement