

QTE-08

AUDIT INTERNE DE LA QUALITE : MAITRISER L'ORGANISATION ET LA REALISATION D'UN AUDIT QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra être capable :

- Connaître les termes et exigences entourant l'activité d'audit qualité
- Connaître les différentes étapes nécessaires pour la réalisation d'un audit qualité
- Connaître et savoir utiliser les différentes techniques de questionnement
- Savoir adapter son attitude en position d'auditeur

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Se représenter les grands principes des référentiels normatifs**
 - ✓ Panorama des organismes de normalisation
 - ✓ Mise au point sur les certifications et les normes qualité
 - ✓ Passage en revue de la norme à auditer
- **Appréhender les principes fondamentaux de l'audit interne**
 - ✓ Prendre connaissance du référentiel de l'audit
 - ✓ Visualiser les spécificités des différents audits
 - ✓ Distinguer les apports bénéfiques d'un audit interne
- **Positionner l'audit par rapport à l'assurance qualité**
 - ✓ S'approprier le principe de l'assurance qualité
 - ✓ L'audit qualité : outil de l'assurance qualité
 - ✓ Parallèle audit interne / auto-inspection et focus sur les bonnes pratiques
 - ✓ Les exigences de la norme ISO 9001 appliquées à l'audit
- **Prendre connaissance des étapes d'un audit interne**
 - ✓ Le déclenchement d'un audit interne
 - ✓ Focus sur les modalités de planification de l'audit interne
 - ✓ Identifier l'entité et la période pour réaliser un audit interne
 - ✓ Assimiler les modalités de préparation de l'audit
 - Objectifs, référentiel et champs de l'audit
 - Elaboration d'un plan d'audit et d'un guide
 - ✓ La réalisation et la réunion d'ouverture
 - ✓ La réunion de clôture

- ✓ Le rapport d'audit et les écarts
- ✓ L'exploitation de l'audit
- **Assimiler les points clefs à maîtriser pendant un audit interne**
 - ✓ Fiche audit de procédures
 - ✓ Fiche audit de processus
 - ✓ Fiche audit système selon l'ISO 9000

PUBLIC CIBLE :

- Chef d'entreprises, cadres, managers
- Techniciens
- Responsables qualité

DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement