

QTE-10

# MAITRISER LES OUTILS DE RESOLUTIONS DE PROBLEME

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra être capable :

- Utiliser les bons outils pour résoudre efficacement un problème.
- Conduire efficacement une séance de travail pour faire produire le groupe

## CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Engager l'amélioration continue**
  - ✓ La force du groupe de travail
  - ✓ Progrès, PDCA et actions correctives
- **Résoudre un problème par la méthode "C.A.R.R.E.D.A.S."**
  - ✓ La méthode C.A.R.R.E.D.A.S. : 7 étapes et des outils clés.  
Correspondance avec le 8D
  - ✓ choisir le problème : diagramme de Pareto ou matrice de décision
  - ✓ Analyser le problème : le QQOQCCP : pour clarifier un problème et se fixer un objectif. La méthode Est/n'Est pas en complément
  - ✓ Rechercher les causes racines : remue-ménages, 5M, 5 pourquoi, tests terrain
  - ✓ Rechercher et Essayer les solutions : créativité, diagramme en arbre
  - ✓ Appliquer la solution choisie : planifier son plan d'actions (Gantt)
  - ✓ suivre l'efficacité des actions à chaud et à froid. Garder en mémoire avec le modèle A3
  - ✓ Décider de la meilleure solution : grilles d'efficacité
- **Animer un groupe**
  - ✓ 4 principes pour animer : préparation, production, régulation et synthèse. Responsabilités partagées animateur-participants

- **Après - Mise en œuvre en situation de travail**
  - ✓ Un programme de renforcement et sept vidéos d'outils clés de résolution de problème.
    - "Le diagramme des 5M"
    - "Suivre l'efficacité des actions correctives"
    - "Choisir le problème à traiter avec Pareto"
    - "QOQCCP : 7 questions pour clarifier un problème"
    - "Remonter aux causes racines avec les 5 pourquoi"
    - "Choisir la meilleure solution avec la matrice de décision"
    - "Formaliser son plan d'action pour mettre en œuvre les solutions"

### PUBLIC CIBLE :

- Responsable,
- Animateur qualité
- Manager,
- Toute personne ayant à animer un groupe de résolution de problèmes

### DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

### ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement