

QTE-12

REFORCER SES CAPACITES D'ANIMATEUR QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra être capable :

- Connaître les exigences de la norme ISO 9001
- Maîtriser les outils et techniques permettant d'améliorer de manière continue son secteur d'activité
- Faire acquérir aux participants les exigences de la norme ISO 9001

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Les concepts qualité**
 - ✓ Qu'est-ce que la qualité pour les entreprises ?
 - ✓ Quels sont les enjeux d'une démarche qualité ?
 - ✓ Qu'est-ce que le management de la qualité ?
 - ✓ La qualité est-elle un frein ou un accélérateur de compétitivité ?
 - ✓ Qu'est-ce que le PDCA ?
- **Les rôles de l'animateur qualité**
 - ✓ Servir de relais entre le responsable qualité
 - ✓ Les pilotes de processus et les acteurs qualité
 - ✓ Former les salariés à des actions qualité
 - ✓ Informer le personnel de la démarche qualité
 - ✓ Communiquer sur le projet qualité ?
- **Certification de la qualité : la norme iso 9001 version 2000**
 - ✓ Les principes et les exigences de la norme ISO 9001
 - ✓ L'approche processus : une démarche qualité orientée client
 - ✓ L'approche processus : une logique client-fournisseur interne
- **L'amélioration permanente de la qualité dans l'entreprise**
 - ✓ Mettre en place et gérer un système documentaire (manuel qualité, descriptifs de processus...)
 - ✓ Traduire les objectifs en actions auprès des acteurs des différents processus
 - ✓ Construire le plan d'action du projet qualité
 - ✓ Déclencher des actions préventives et correctives
 - ✓ Assurer le suivi et le bilan des actions en cours
 - ✓ Les méthodes de résolution de problèmes au quotidien

- **Les outils de mesure de la qualité**

- ✓ Déterminer les indicateurs qualité les plus pertinents selon l'activité
- ✓ Le pilotage d'actions qualité avec un tableau de bord
- ✓ La préparation des réunions d'activités
- ✓ Les infos utiles à fournir aux managers et au responsable qualité

PUBLIC CIBLE :

- Animateur qualité

DUREE DE LA FORMATION :

3 Jours (24 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement