

QTE-14

MAITRISER LES METHODES D'AUDIT DE SYSTEME QUALITE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Être capable de définir le rôle des audits de système qualité et de leur relation avec les autres types d'audits et de mettre en œuvre la méthodologie d'audit et démontrer leur aptitude à effectuer ces audits
- Faire acquérir aux participants les aptitudes à mettre en œuvre la méthodologie d'audit

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Test des connaissances sur les normes ISO 9000 version 2000 ?**
- **Qu'est- ce qu'un système de management de la qualité ?**
 - ✓ Les 8 principes de management
 - ✓ L'incidence sur l'audit
- **Qu'est- ce qu'un audit ?**
 - ✓ Différence entre audit et diagnostic
 - ✓ Les différents types d'audits
 - ✓ Objectifs de l'audit
- **Présentation de la norme ISO 19011**
- **Code de déontologie des auditeurs**
- **Compétences essentielles de l'auditeur**
 - ✓ En matière d'observation et d'écoute, en esprit d'analyse et synthèse
 - ✓ Dans le domaine de la communication (comportement, entretien)
 - ✓ Dans le management d'une équipe
- **Définition du concept général de l'audit suivant l'iso 19011**
 - ✓ Mise en situation, jeux de rôles portant sur la mise en œuvre de chaque phase d'audit à partir d'analyse documentaire (manuel, procédures) avec analyse et restitution du comportement des participants placés tantôt en position d'audités, tantôt en position d'auditeurs
 - ✓ Contrôle des connaissances acquises

PUBLIC CIBLE :

- Cadres et techniciens devant posséder des compétences en communication, dans l'analyse de système et la mise en œuvre d'audit afin de pouvoir assurer des fonctions d'auditeurs

DUREE DE LA FORMATION :

5 Jours (40 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement