

QTE-15

# MAITRISER LES BASES D'UN PLAN CONTROLE QUALITE

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

*A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :*

- Mettre en place une procédure d'assurance qualité sur un site en utilisant des méthodes simples
- Permettre aux participants de maîtriser la mise en place d'une procédure d'assurance qualité sur un site

## CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Généralités et terminologie**
  - ✓ PCQ
  - ✓ Référentiel utilisé
- **Analyse des besoins**
  - ✓ Contrôler quoi ? comment ? pourquoi ?
  - ✓ Les outils de contrôle (échantillonnage, prélèvement, le visuel)
- **Mise en place d'un PCQ outils et méthode appropriée au site**
  - ✓ L'environnement
  - ✓ Les fréquences de contrôle
  - ✓ Les outils de contrôle grille, matériel
  - ✓ La durée
  - ✓ Les acteurs
- **Procédure de mise en place**
  - ✓ Phase de cadrage
  - ✓ Phase de test, grille de contrôle, outil ou logiciel
  - ✓ Phase d'exploitation
  - ✓ Phase de mise à jour
- **Les états de suivi d'un PCQ**
  - ✓ Les états statistiques possibles à transmettre au client
  - ✓ Les états statistiques possibles à transmettre à l'exploitant
- **Réalisation d'un PCQ à partir d'exemple**
  - ✓ Préparation
  - ✓ Etapes et procédure
  - ✓ Etat de contrôle et de suivi

## PUBLIC CIBLE :

- Agent de maîtrise
- Chef d'agence
- Responsable de site

## DUREE DE LA FORMATION :

2 Jours (16 heures)

## ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience

- Expert consultant en management de la qualité, sécurité alimentaire et environnement