

PHR-01

METTRE EN PLACE DE BONNES PRATIQUES ET UNE ETHIQUE PROFESSIONNELLE EN OFFICINE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, chaque participant devra mieux :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'éthique et de la déontologie pharmaceutique
- Maîtriser les bonnes pratiques officinales en matière de dispensation du médicament, de conseil et d'information du patient
- Développer des compétences relationnelles et communicationnelles pour une prise en charge optimale du patient
- Identifier les risques professionnels et mettre en place des mesures de prévention

CONTENU DU PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **Fondements de l'éthique et de la déontologie pharmaceutique**
 - Définition de l'éthique et de la déontologie
 - Les principes fondamentaux de la déontologie pharmaceutique
 - Le code de déontologie des pharmaciens
 - Les obligations du pharmacien vis-à-vis du patient, de la profession et de la société
- **Bonnes pratiques officinales**
 - La dispensation du médicament : bon usage, prescription médicale, information du patient
 - Le conseil et l'information du patient : écouter, comprendre, informer, orienter
 - La gestion des stocks et des produits pharmaceutiques
 - La traçabilité des médicaments
 - La sécurité des patients
- **Communication et relation avec le patient**
 - Les techniques de communication de base
 - L'écoute active et reformulation
 - La gestion des situations difficiles
 - L'éducation thérapeutique du patient

- **Risques professionnels et prévention**
 - Le burn-out et le stress au travail
 - Les risques psychosociaux
 - Les accidents du travail et les maladies professionnelles
 - La prévention des risques professionnels

PUBLIC CIBLE :

- Pharmaciens titulaires et adjoints
- Préparateurs en pharmacie
- **Auxiliaires en pharmacie**

DUREE DE LA FORMATION :

3 Jours (24 heures)

ANIMATEUR :

Formateur spécialisé avec longue expérience